

## **FAQ – Bestehende Benutzer**

### **Wer muss unsere neue Nutzungsgebühr zahlen?**

Die einmalige Verwaltungsgebühr für neue Benutzer gilt nur für neue Benutzer, die den Warmshowers nach 15. Juni beigetreten haben. Alle aktuellen und aktiven Benutzer sind von der Gebühr befreit.

Der Gebührenerlös kommt allen Benutzern zugute, indem die gesamte Plattform verbessert, Spam reduziert, die für die Überprüfung der Benutzerprofile aufgewendete Zeit verringert und die Genauigkeit der Gastgeber erhöht wird.

### **Wofür werden die Fonds verwendet?**

Die Fonds aus der neuen Nutzungsgebühr unterstützen als zweite Einnahmequelle die täglichen Betriebskosten von Warmshowers, um Betriebsstabilität zu bieten, die Site zu pflegen und die Technologien zu verbessern, von denen alle Benutzer abhängig sind.

Zu den verschiedenen wichtigen Technologie-Updates gehört auch die Aktualisierung der Webseite zur langfristigen Optimierung der Benutzerfreundlichkeit. Die Fonds werden auch die Entwicklung neuer Apps, Verbesserungen des Forums, die Markenerweiterung innerhalb der Bike-Touring-Gemeinschaft und die Entwicklung von Partnerschaften mit wichtigen Interessengruppen fördern, um unsere Gemeinschaft und Benutzerressourcen zu erweitern. Klicken Sie [HIER](#), um unseren Geschäftsbericht, einschließlich Details zum Strategieplan, zu lesen.

### **Wie haben Sie sich für die Gebühr entschieden?**

Nach zwei Jahren konsequenter Überwachung und Bewertung der Finanzierung und der Ausgaben haben der Vorstand und die Mitarbeiter das Modell einer einmaligen Gebühr besprochen. Im Bewusstsein der unvorhersehbaren Spenden von nur 10 % der Benutzer, beschloss der Vorstand, eine einmalige Gebühr für neue Benutzer zu erheben, um neben Spenden eine zweite Einnahmequelle zu sichern, um eine zuverlässigere und nachhaltigere Finanzierung sicherzustellen.

### **Wird eine Gebühr erhoben, um bei einem Gastgeber zu bleiben?**

Nein. Es gibt niemals eine Gebühr für den Aufenthalt bei einem Gastgeber, der über unsere Webseite gefunden wird. Das Erheben von Aufenthaltsgebühren stellt eine Verletzung unserer Nutzungsbedingungen dar. Wenn ein Gastgeber Gebühren für den Aufenthalt erhebt, benachrichtigen Sie uns bitte über Helpdesk. Das Ziel von Warmshowers ist es, eine Verbindung zwischen Touren-Radfahrern und potenziellen Gastgebern über unsere Profillisten, Karten- und Kommunikationsfunktionen zu ermöglichen.

### **Wird sich mein Konto ändern?**

Nein. Wir haben Benutzer vor Kurzem gebeten, ihr Konto zu überprüfen und sicherzustellen, dass es aktuell als aktiver Gastgeber oder Gast ist. Inaktive Benutzerkonten werden gelöscht und

eine Neuansmeldung wird erforderlich sein. Jedes Benutzerkonto verursacht uns Kosten, um es zu warten, aktualisieren und die Kommunikation aufrechtzuerhalten.

**Für alle aktiven Benutzer** ändert sich nichts. Wenn Sie sich in den letzten 12 Monaten nicht angemeldet haben, melden Sie sich an, um Ihren aktiven Status beizubehalten.

### **Werden Apps bald verfügbar sein?**

Ja. Wir hoffen, bis Herbst 2020 mobile iOS- und Android-Apps anbieten zu können. Für Apps wird eine jährliche nominale Gebühr erhoben. Jedoch wird die Webseite immer noch über einen Browser frei zugänglich bleiben.

### **Wer verwaltet die Technologie?**

Wir werden je nach Bedarf weiterhin mit externen spezialisierten technischen Anbietern zusammenarbeiten.

### **Wie kündige ich mein Konto?**

Wenn Sie nicht länger Teil der Warmshowers.org Stiftung sein möchten, können Sie sich einfach in Ihr Konto einloggen und es kündigen. Wir werden traurig sein, weil Sie uns verlassen, hoffen jedoch, dass Sie unserer Gemeinschaft in der Zukunft wieder beitreten werden.

### **Wer besitzt und verwaltet Warmshowers?**

Warmshowers wird von einem Vorstand und eingestelltem Personal verwaltet. Wir sind eine gemeinnützige Gemeindeorganisation, die von einem Vorstand geleitet wird; Es gibt keinen einzigen Eigentümer. Die Vermögen und Einnahmen der Organisation werden treuhänderisch verwaltet und gemäß den Zwecken der Organisation verwendet. Die Direktoren sind für die ordnungsgemäße Verwendung der Vermögen und die Betriebsfunktionen verantwortlich.